**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

на дослідно-конструкторську роботу

по темі

**Розвиток функціонального складу АС «Клієнт-УЗ» - створення «Єдиного транспортного порталу» (еТП)**

Кількість примірників \_\_\_\_\_

Примірник № \_\_\_\_

м. Київ 2015 р.

**1 Підстава для виконання роботи:**

План основних заходів розвитку інформаційних систем Укрзалізниці на базі ДП «УТЛЦ» на 2014-2015 роки, затверджений 19 вересня 2014 року виконуючим обов’язки генерального директора Укрзалізниці.

**2 Терміни виконання робіт:**

Початок: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Закінчення: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3 Виконавець робіт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4 Співвиконавці робіт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5 Мета, призначення розробки і галузь застосування:**

Розробка програмного забезпечення «Єдиного транспортного порталу» (еТП) (далі - розробка), виконується з метою підвищення рівня сервісного та інформаційного обслуговування клієнтів та контрагентів залізничного транспорту.

Розробка передбачає виконання таких робіт:

1. Реалізація структури та дизайну порталу еТП;
2. Оформлення електронного договору;
3. Оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення вантажів групами вагонів у міжнародному сполученні;
4. Надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних переліків документів при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ»;
5. Оформлення електронних заявок на переадресування вантажів
6. Надання клієнтам оперативної інформації про залишок коштів на їх рахунках за договорами з ДП «УТЛЦ»;
7. Реалізація взаємодії еТП з CRM-системою щодо можливості здійснення дзвінків безпосередньо з порталу та направлення звернень фахівцям ДП «УТЛЦ» з автоматичною реєстрацією в CRM-системі та отримання відповіді;
8. Оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення на особливих умовах;
9. Забезпечення on-line розрахунку вартості перевезення з урахуванням особливостей за договорами;
10. Надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних актів виконаних робіт з можливістю узгодження клієнтами при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ»;
11. Оформлення фінансової гарантії доставки вантажів у митницю призначення за умови використання інформації з Прикордонної системи АСК ВП УЗ-Є.
12. Реалізація взаємодії з підприємствами інших видів транспорту.

**6 Техніко-економічне обґрунтування виконання роботи:**

Актуальність розробки обумовлена необхідністю підвищення рівня сервісного та інформаційного обслуговування клієнтів та контрагентів залізничного транспорту.

Автоматизація функцій надання послуг з боку різних підрозділів залізничного транспорту та їх передачі до ДП «УТЛЦ» дозволить отримати значну економію ресурсів, скоротити терміни обробки звернень клієнтів, відстежити стан обробки звернень та розширити спектр надаваних транспортних послуг.

Впровадження електронного документообігу на всіх етапах надання послуг від замовлення до отримання звітної та облікової документації із автоматизованим накладанням електронного цифрового підпису відповідальних осіб дозволить зменшити час на надання послуг, в т.ч. інформаційних та розрахункових; надасть можливість надання електронної заявки та отримання таких послуг як переадресування вантажів, узгодження перевезення на особливих умовах, узгодження перевезення за однією накладною та ін. з можливістю відстеження стану виконання послуги в он-лайн режимі безпосередньо з робочого місця в офісі.

Впровадження електронного документообігу, в частині формування та отримання клієнтами звітної документації із автоматизованим накладанням електронного цифрового підпису відповідальних осіб, дозволить спростити та прискорити передачу клієнтам інформації стосовно виконаних перевезень.

Організація надання транспортних послуг із залученням до співпраці всіх контрагентів, які задіяні в логістичній схемі доставки вантажів, в тому числі партнерів з інших видів транспорту, дозволить поєднати існуючі автоматизовані системи та організувати низку додаткових послуг в єдиному інформаційному просторі за принципом державно-приватного партнерства.

Реалізація оформлення фінансової гарантії дозволить розширити спектр транспортних послуг, що надаються, і, як наслідок, збільшити доходи галузі.

**7 Вимоги до виконання роботи:**

Взаємодія еТП з технологічними автоматизованими системами залізничного транспорту повинна здійснюватися за діючими корпоративними стандартами інформаційного обміну та протоколами зв’язку.

Документація на розробку повинна відповідати вимогам «Настанови про порядок розробки та оформлення проектної документації на автоматизовані системи» НД 32 УЗ ЦІТ-0019-2008, затверджено наказом УЗ від 25.12.2008 № 555-Ц зі змінами, затвердженими 16.03.2010 № 178-Ц.

**8 Очікувані результати та порядок реалізації НТП:**

Виконання розробки забезпечить:

* перехід на обслуговування клієнта за принципом «єдиного вікна»;
* надання клієнту інструмента для виконання розрахунку вартості послуг та відстеження стану їх виконання в режимі он-лайн;
* побудову єдиного технологічного процесу на принципах інформаційної взаємодії з автоматизованими системами портів та інших транспортних систем;
* автоматизоване оформлення фінансової гарантії доставки вантажів до митниці призначення.

**9 Вихідні матеріали і документи для роботи:**

1. Статут залізниць України, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 06.04.98 № 457.
2. Правила перевезень вантажів залізничним транспортом України.
3. «Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС)».
4. «Служебная Инструкция к Соглашению о международном железнодорожном грузовом сообщении (СИ к СМГС)».
5. «Единые правовые предписания к договору о международной перевозке грузов» (Приложение к КОТИФ).
6. Збірник тарифів на перевезення вантажів залізничним транспортом у межах України та пов’язані з ними послуги, затверджений наказом Міністерства транспорту та зв’язку України від 26.03.2009 № 317.
7. Порядок створення, впровадження та експлуатації інформаційно-телекомунікаційних систем і технологій, затверджений наказом Укрзалізниці від 18.03.2011 № 089-Ц.
8. Порядок застосування електронного перевізного документа під час перевезення вантажів залізничним транспортом, затверджений Наказом Міністерства транспорту та зв’язку України № 800 від 01.11.2010 р.
9. Технологія створення, оброблення, передавання, одержання, зберігання, використання та знищення електронних перевізних документів.
10. План основних заходів щодо розвитку інформаційних систем Укрзалізниці на базі ДП «УТЛЦ» на 2014-2015 роки, затверджений виконуючим обов’язки генерального директора Укрзалізниці Жураківським В.О. 19.09.2014 р.

**10 Розробники ТЗ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва організації або підприємства | Посада | Прізвище, ім’я,  по-батькові | Підпис |
| *Розробник* |  |  |  |
| ДП «Український транспортно-логістичний центр» |  |  |  |

**11 Перелік матеріалів (продукції), які передаються Замовнику**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування  матеріалів (продукції) | № етапу орієнтовного плану робіт | Примітка |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Технічне завдання на створення програмного забезпечення «Єдиний транспортний портал» (еТП).  Технологія оформлення електронних заявок на переадресування вантажів. Технологія оформлення електронних заявок на надання дозволів щодо перевезення вантажів на особливих умовах та перевезення групами вагонів у міжнародному сполученні. Технологія оформлення електронного договору.  Технологія надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних переліків документів та актів виконаних робіт при перевезенні вантажів за договорами з ДП «УТЛЦ», оперативної інформації про залишок коштів на рахунках клієнтів за договорами з ДП «УТЛЦ». | 1 |  |
| 2 | Програмне забезпечення для реалізації структури та дизайну порталу еТП.  Керівництво програміста.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації. | 2.1 |  |
| Програмне забезпечення для впровадження електронного договору.  Керівництво програміста.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації. | 2.2 |  |
| Програмне забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення вантажів групами вагонів у міжнародному сполученні.  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації.  Технологічна інструкція. | 2.3 |  |
| Програмне забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних переліків документів при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації.  Технологічна інструкція. | 2.4 |  |
| Програмне забезпечення для оформлення електронних заявок на переадресування вантажів.  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації.  Технологічна інструкція. | 2.5 |  |
| Програмне забезпечення для надання клієнтам оперативної інформації про залишок коштів на їх рахунках за договорами з ДП «УТЛЦ».  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації. | 2.6 |  |
| Програмне забезпечення для реалізації взаємодії еТП з CRM-системою щодо можливості здійснення дзвінків безпосередньо з порталу та направлення звернень фахівцям ДП «УТЛЦ» з автоматичною реєстрацією в CRM-системі та отримання відповіді.  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації. | 2.7 |  |
| Програмне забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення на особливих умовах.  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації.  Технологічна інструкція. | 2.8 |  |
| Програмне забезпечення для on-line розрахунку вартості перевезення з урахуванням особливостей за договорами.  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації.  Технологічна інструкція. | 2.9 |  |
| Програмне забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних актів виконаних робіт з можливістю узгодження клієнтами при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації.  Технологічна інструкція. | 2.10 |  |
| Програмне забезпечення для оформлення фінансової гарантії доставки вантажів у митницю призначення за умови використання інформації з Прикордонної системи АСК ВП УЗ-Є.  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації.  Технологічна інструкція. | 2.11 |  |
|  | Програмне забезпечення для реалізації взаємодії з підприємствами інших видів транспорту.  Керівництво програміста.  Опис застосування.  Програма та методика випробувань.  Інструктивні матеріали з запуску та експлуатації. | 2.12 |  |
| 3 | Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для реалізації структури та дизайну порталу еТП.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.1 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для впровадження електронного договору.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.2 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення вантажів групами вагонів у міжнародному сполученні.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.3 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних переліків документів при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.4 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на переадресування вантажів.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.5 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для надання клієнтам оперативної інформації про залишок коштів на їх рахунках за договорами з ДП «УТЛЦ».  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.6 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для реалізації взаємодії еТП з CRM-системою щодо можливості здійснення дзвінків безпосередньо з порталу та направлення звернень фахівцям ДП «УТЛЦ» з автоматичною реєстрацією в CRM-системі та отримання відповіді.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.7 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення на особливих умовах.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.8 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для on-line розрахунку вартості перевезення з урахуванням особливостей за договорами.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.9 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних актів виконаних робіт з можливістю узгодження клієнтами при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.10 |  |
| Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для оформлення фінансової гарантії доставки вантажів у митницю призначення за умови використання інформації з Прикордонної системи АСК ВП УЗ-Є.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.11 |  |
|  | Протокол попередніх випробувань програмного забезпечення для реалізації взаємодії з підприємствами інших видів транспорту.  Скориговане програмне забезпечення.  Акт введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. | 3.12 |  |

**12 Орієнтовний план робіт:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Найменування робіт  i основні етапи їх виконання | Термін закінчення  (місяць, рік) | Вартість етапу, грн.,  в т.ч. ПДВ |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | **Етап 1.**  Розробка технічного завдання на створення програмного забезпечення «Єдиний транспортний портал» (еТП).  Розробка технології оформлення електронного договору.  Розробка технології оформлення електронних заявок на переадресування вантажів.  Розробка технології оформлення електронних заявок на надання дозволів щодо перевезення вантажів на особливих умовах та перевезення групами вагонів у міжнародному сполученні.  Розробка технології надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних переліків документів та актів виконаних робіт при перевезенні вантажів за договорами з ДП «УТЛЦ», оперативної інформації про залишок коштів на рахунках клієнтів за договорами з ДП «УТЛЦ». |  |  |
| 2 | **Етап 2.** |  |  |
|  | 2.1. Розробка програмного забезпечення для реалізації структури та дизайну порталу еТП.  Розробка керівництва програміста.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації. |  |  |
| 2.2. Розробка програмного забезпечення для укладення електронного договору.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
| 2.3. Розробка програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення вантажів групами вагонів у міжнародному сполученні.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
| 2.4. Розробка програмного забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних переліків документів при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
| 2.5. Розробка програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на переадресування вантажів.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
| 2.6. Розробка програмного забезпечення для надання клієнтам оперативної інформації про залишок коштів на їх рахунках за договорами з ДП «УТЛЦ».  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації. |  |  |
| 2.7. Розробка програмного забезпечення для реалізації взаємодії еТП з CRM-системою щодо можливості здійснення дзвінків безпосередньо з порталу та направлення звернень фахівцям ДП «УТЛЦ» з автоматичною реєстрацією в CRM-системі та отримання відповіді.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації. |  |  |
| 2.8. Розробка програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення на особливих умовах.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
| 2.9. Розробка програмного забезпечення для on-line розрахунку вартості перевезення з урахуванням особливостей за договорами.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
| 2.10. Розробка програмного забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних актів виконаних робіт з можливістю узгодження клієнтами при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
| 2.11. Розробка програмного забезпечення для оформлення фінансової гарантії доставки вантажів у митницю призначення за умови використання інформації з Прикордонної системи АСК ВП УЗ-Є.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації.  Розробка технологічної інструкції. |  |  |
|  | 2.12. Розробка програмного забезпечення для реалізації взаємодії з підприємствами інших видів транспорту.  Розробка керівництва програміста.  Розробка опису застосування.  Розробка програми та методики випробувань.  Розробка інструктивних матеріалів з запуску та експлуатації. |  |  |
| 3 | **Етап 3.** |  |  |
|  | 3.1. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для реалізації структури та дизайну порталу еТП.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.2. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для укладення електронного договору.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.3. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення вантажів групами вагонів у міжнародному сполученні.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.4. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних переліків документів при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.5. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на переадресування вантажів.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.6. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для надання клієнтам оперативної інформації про залишок коштів на їх рахунках за договорами з ДП «УТЛЦ».  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.7. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для реалізації взаємодії еТП з CRM-системою щодо можливості здійснення дзвінків безпосередньо з порталу та направлення звернень фахівцям ДП «УТЛЦ» з автоматичною реєстрацією в CRM-системі та отримання відповіді.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.8. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для оформлення електронних заявок на надання дозволу щодо перевезення на особливих умовах.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.9. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для з on-line розрахунку вартості перевезення з урахуванням особливостей за договорами.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.10. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для надання клієнтам та співвиконавцям перевезень електронних актів виконаних робіт з можливістю узгодження клієнтами при перевезенні вантажів за договорами ДП «УТЛЦ».  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
| 3.11. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для оформлення фінансової гарантії доставки вантажів у митницю призначення за умови використання інформації з Прикордонної системи АСК ВП УЗ-Є.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |
|  | 3.12. Попередні випробування та коригування програмного забезпечення для реалізації взаємодії з підприємствами інших видів транспорту.  Введення програмного забезпечення в дослідну експлуатацію. |  |  |